

Planifier les mandats pratiques

3 à 5 mandats pratiques doivent être réalisés par semestre. Sur toute la durée de l'apprentissage, au moins un mandat pratique doit être réalisé pour chaque compétence opérationnelle.
Exception : compétences opérationnelles a4 et a5 ne sont traitées qu'à l'école professionnelle.

Pour la planification des mandats pratiques, une aide à la planification (fichier Excel) est à votre disposition sur le site [Employés de commerce 2023](#) de Swissmem Formation professionnelle, section « Formation en entreprise ».

La planification des mandats pratiques se fait en trois étapes :

Attribuer des mandats pratiques au domaine de travail

			responsable : formateur
Domaine de travail: Administration			
Mandat pratique 1 ..	Mandat pratique 2	Mandat pratique 3 ...	une seule fois: attribuer les mandats pratiques au domaines de travail

Planifier l'intervention

Planification de l'intervention	Apprenti: Sven Pfister Période: 01.08.2023 – 31.01.2024		responsable : formateur
Domaine de travail : Administration			
Mandat pratique 1 Documentation terminée : --- Statut : En préparation	Mandat pratique 2 Documentation terminée : --- Statut : En préparation	Mandat pratique 3 Documentation terminée : --- Statut : En préparation	Avant ou au début du semestre: Planifier l'intervention Les mandats pratiques attribués sont sélectionnés selon l'intervention actuelle

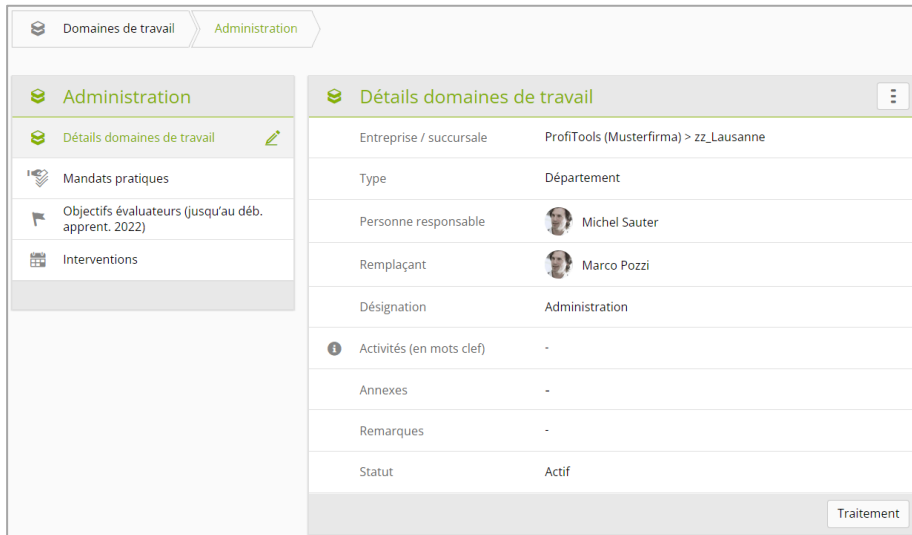
Planifier les mandats pratiques

Planification de l'intervention	Apprenti: Sven Pfister Période: 01.08.2023 – 31.01.2024		responsable : formateur pratique
Domaine de travail : Administration			
Mandat pratique 1 Documentation terminée : 15.11.2023 Statut: En cours	Mandat pratique 2 Documentation terminée : --- Statut: En préparation	Mandat pratique 3 Documentation terminée : --- Statut: En préparation	Pendant le semestre: Fixer les dates. L'apprenti traite les mandats pratiques.



Démarche avec time2learn

1. Attribuer des mandats pratiques au domaine de travail formateur)

En tant que formateur, vous attribuez les mandats pratiques aux domaines de travail (en règle générale, attribution unique).

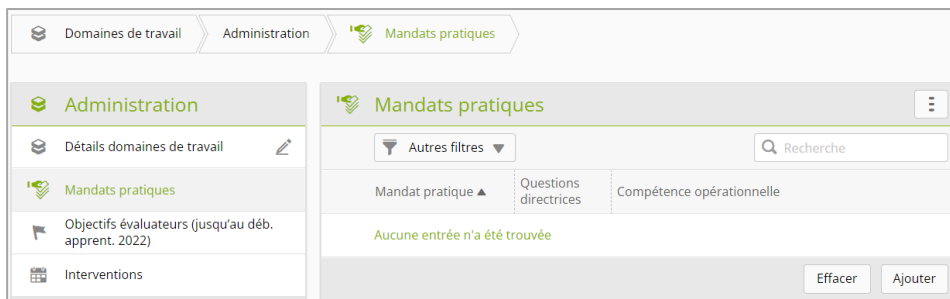


The screenshot shows the 'Détails domaines de travail' page. The left sidebar contains a menu with 'Administration' selected, and other options like 'Détails domaines de travail', 'Mandats pratiques', 'Objectifs évaluateurs (jusqu'au déb. apprent. 2022)', and 'Interventions'. The main content area displays details for a specific domain of work:

Entreprise / succursale	ProfiTools (Musterfirma) > zz_Lausanne
Type	Département
Personne responsable	 Michel Sauter
Remplaçant	 Marco Pozzi
Désignation	Administration
Activités (en mots clef)	-
Annexes	-
Remarques	-
Statut	Actif

A 'Traitement' button is located at the bottom right of the details panel.

Dans la colonne de gauche du domaine de travail, cliquez sur **Mandats pratiques**.



The screenshot shows the 'Mandats pratiques' page. The left sidebar now has 'Mandats pratiques' selected. The main content area displays a search interface with a search bar containing 'Recherche', a filter dropdown set to 'Autres filtres', and a table with the following columns: 'Mandat pratique', 'Questions directrices', and 'Compétence opérationnelle'. The table is currently empty, with the message 'Aucune entrée n'a été trouvée' displayed below it. 'Effacer' and 'Ajouter' buttons are located at the bottom right.

Cliquez sur **Ajouter**.

Ajouter
⋮

<input type="text" value="Mandat pratique"/>	<input type="text" value="Questions directrices"/>	<input type="text" value="Compétence opérationnelle"/>
<input type="text" value="Semestre"/>	<input type="text" value="Langue: Français"/>	<input type="text" value="Propriétaire"/>
<input type="text" value="Code"/>	<input type="text" value="Situation initiale"/>	<input type="text" value="Définition des tâches"/>
<input type="text" value="Remarque sur la solution"/>	<input type="text" value="Organisation"/>	<input type="text" value="Département: Tous"/>

<input type="checkbox"/>	Mandat pratique ▲	Questions directrices	Compétence opérationnelle	Semestre	Langue	Propriétaire	Statut	Code
<input type="checkbox"/>	1.01 - Présenter sa propre entreprise	1.1-1 1.1-2 1.1-3	<i>Objectifs de formation 2023 MEM:</i> b2 - Coordonner les interfaces dans les processus en entreprise	1, 2, 3, 4, 5, 6	Français	Industrie des machines, des équipements électriques et des métaux	Actif	1.01
<input checked="" type="checkbox"/>	1.02 - Présenter les produits et les services de l'entreprise	1.2-1 1.2-2 1.2-3	<i>Objectifs de formation 2023 MEM:</i> b3 - Participer aux discussions économiques	1, 2, 3, 4, 5, 6	Français	Industrie des machines, des équipements électriques et des métaux	Actif	1.02

Mandats pratiques sélectionnés: 1

Sélectionnez 3 à 5 mandats pratiques à l'aide des cases à cocher et cliquez tout en bas sur **Ajouter**.

Les mandats pratiques sont maintenant attribués au domaine de travail :

⌵ Domaines de travail
Administration
 Mandats pratiques

Administration

Détails domaines de travail ✎

Mandats pratiques

Objectifs évaluateurs (jusqu'au déb. apprent. 2022)

Interventions

Mandats pratiques ⋮

Autres filtres ▼

Mandat pratique ▲	Questions directrices	Compétence opérationnelle
1.02 - Présenter les produits et les services de l'entreprise	1.2-1 1.2-2 1.2-3	<i>Objectifs de formation 2023 MEM:</i> b3 - Participer aux discussions économiques
3.03 - Clarifier et exécuter un mandat	3.3-1 3.3-2 3.3-3	<i>Objectifs de formation 2023 MEM:</i> a3 - Recevoir et exécuter des mandats propres au domaine commercial
3.08 - Transmettre des informations	3.8-1 3.8-2 3.8-3	<i>Objectifs de formation 2023 MEM:</i> d2 - Mener des entretiens d'information et de conseil avec clients et des fournisseurs

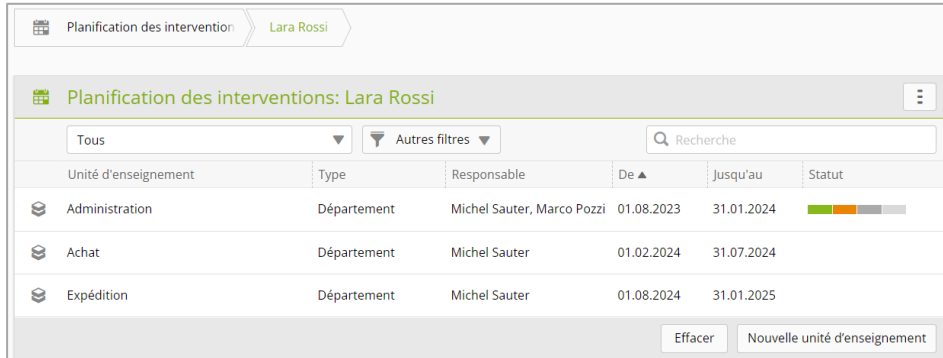
3

2. Planifier l'intervention (formateur)

En tant que formateur, vous établissez la planification des interventions avant ou au début du semestre.

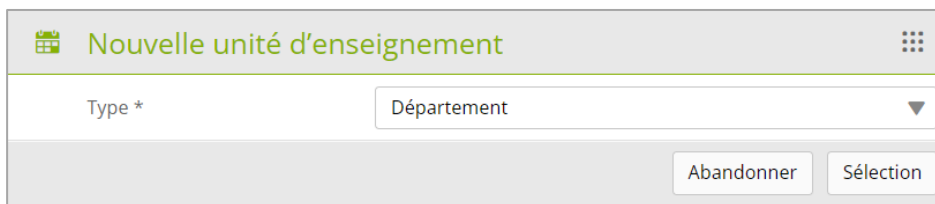
Choisissez dans time2learn **Formation > Planification des interventions.**

Choisissez **l'apprenti.**



Unité d'enseignement	Type	Responsable	De ▲	Jusqu'au	Statut
Administration	Département	Michel Sauter, Marco Pozzi	01.08.2023	31.01.2024	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>
Achat	Département	Michel Sauter	01.02.2024	31.07.2024	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>
Expédition	Département	Michel Sauter	01.08.2024	31.01.2025	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>

Cliquez sur **Nouvelle unité d'enseignement.**

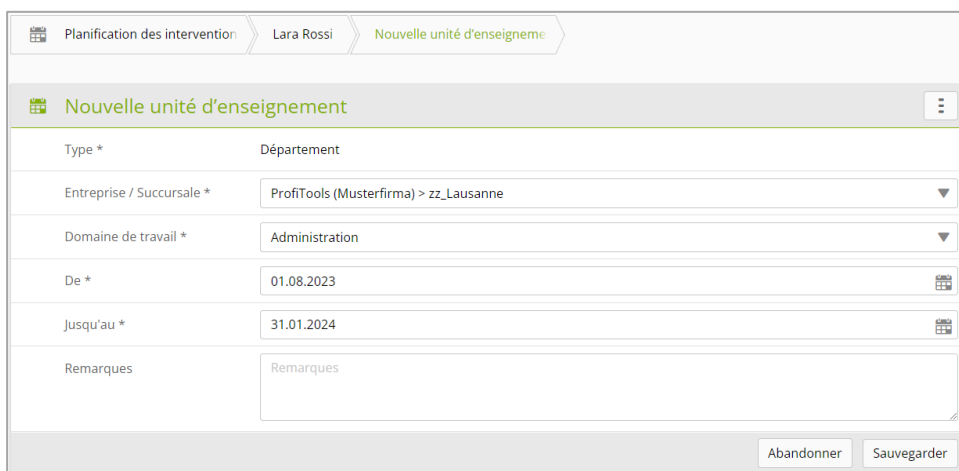


Type *

Choisissez le Type **Département** et cliquez sur **Sélection.**

Choisissez le **domaine de travail.**

Saisissez le début et la fin de l'intervention et cliquez ensuite sur **Sauvegarder.**



Type *

Entreprise / Succursale *

Domaine de travail *

De *

Jusqu'au *

Remarques

Choisissez l'unité d'intervention (Unité d'enseignement).

Planification des intervention Lara Rossi

Planification des interventions: Lara Rossi

Tous Autres filtres Recherche

Unité d'enseignement	Type	Responsable	De ▲	Jusqu'au	Statut
Administration	Département	Michel Sauter, Marco Pozzi	01.08.2023	31.01.2024	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>

Mandats pratiques

Aperçu du modèle mandat pratique

Mandats pratiques types

3.08 - Transmettre des informations

3.03 - Clarifier et exécuter un mandat

1.02 - Présenter les produits et les services de l'entreprise

Attribuer tout

Passez avec la souris sur le champ **Aperçu du modèle mandat pratique**. Cliquez sur **Attribuer tout**.



3 sur 3 modèles

<input checked="" type="checkbox"/> Mandat pratique ▲	Questions directrices	Compétence opérationnelle	Semestre	Langue	Propriétaire	Nombre d'attributions
<input checked="" type="checkbox"/> 1.02 - Présenter les produits et les services de l'entreprise	1.2-1 1.2-2 1.2-3	Objectifs de formation 2023 MEM: b3 - Participer aux discussions économiques	1, 2, 3, 4, 5, 6	Français	Industrie des machines, des équipements électriques et des métaux	1
<input checked="" type="checkbox"/> 3.03 - Clarifier et exécuter un mandat	3.3-1 3.3-2 3.3-3	Objectifs de formation 2023 MEM: a3 - Recevoir et exécuter des mandats propres au domaine commercial	1, 2, 3, 4, 5, 6	Français	Industrie des machines, des équipements électriques et des métaux	2
<input checked="" type="checkbox"/> 3.08 - Transmettre des informations	3.8-1 3.8-2 3.8-3	Objectifs de formation 2023 MEM: d2 - Mener des entretiens d'information et de conseil avec des clients et des fournisseurs	1, 2, 3, 4, 5, 6	Français	Industrie des machines, des équipements électriques et des métaux	0

Mandats pratiques sélectionnés: 3

Abandonner Suivant >

Sélectionnez les mandats pratiques correspondants en cliquant dans les **cases à cocher**. Cliquez sur **Suivant**.

 **Attribuer des mandats pratiques** 1 2 

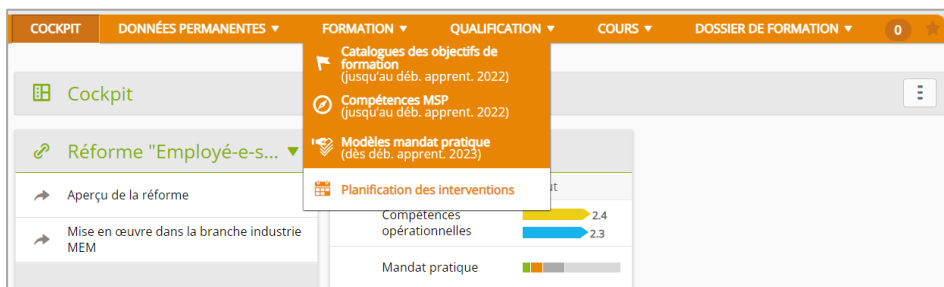
Vous êtes sur le point d'attribuer 3 mandats pratiques à Lara Rossi. Êtes-vous sûr?

Cliquez sur **Attribuer des mandants pratiques**.

Les mandats pratiques sont maintenant attribués dans la planification d'intervention correspondante.

3. Planifier les mandats pratiques (formateur pratique)

Comme formateur pratique choisissez dans time2learn **Formation > Planification des interventions.**



Planification des interventions

Autres filtres

Recherche

3 sur 3 personnes en formation

Nom	Entreprise / succursale	Volée
Pfister, Sven	ProfiTools (Musterfirma)	2023
Plasson, Chantal	ProfiTools (Musterfirma) > zz_Lausanne	2022
Rossi, Lara	ProfiTools (Musterfirma) > zz_Lausanne	2023

Sélectionnez l'apprenti.

Planification des intervention > Lara Rossi > Administration

Administration

Entreprise / Succursale: ProfiTools (Musterfirma) > zz_Lausanne

Type: Département


Personne responsable: Michel Sauter

Remplaçant: Marco Pozzi

Activités: -


Annexes: -

(-) Mandats pratiques




3.08 - Transmettre des informations

Auto-évaluation terminée: -
Traité le: -



3.03 - Clarifier et exécuter un mandat

Auto-évaluation terminée: -
Traité le: -






1.02 - Présenter les produits et les services de l'entreprise





Auto-évaluation terminée: -
Traité le: -

+
Aperçu du modèle mandat pratique

Cliquez sur le **mandat pratique** qui doit être effectué maintenant.

Statut	Préparation
Attribution	
Attribué le	mercredi, 13 septembre 2023
Attribué par	 Michel Sauter
Semestre	1
Documentation terminée	-
Auto-évaluation terminée	-
Date d'entretien	-
Membre de l'équipe formatrice responsable	 Michel Sauter
Suppléant-e	 Marco Pozzi
Domaine de travail	Administration
Traitement	

Cliquez sur **Traitement**.

Statut	Préparation
Attribution	
Attribué le	mercredi, 13 septembre 2023
Attribué par	 Michel Sauter
Semestre	1
Documentation terminée	08.10.2023 
Auto-évaluation terminée	08.10.2023 
Date d'entretien	15.10.2023 
Membre de l'équipe formatrice responsable *	Sauter, Michel
Suppléant-e	Pozzi, Marco
Domaine de travail	Administration
Abandonner Sauvegarder Enregistrer et clore la préparation	

Saisissez les délais pour «Documentation terminée», «Auto-évaluation terminée» ainsi que la date d'entretien sur le mandat pratique.






Cliquez sur **Enregistrer et clore la préparation**.

Compétences opérationnelle > Lara Rossi

Mandats pratiques | Compétences opérationnelles | Mandats pratiques

Autres filtres | Recherche

14 sur 14 mandats pratiques

Mandat pratique	Compétence opérationnelle	Statut	Personne en formation	Semester	Attribué le
 1.02 - Présenter les produits et les services de l'entreprise	<i>Objectifs de formation 2023</i> MEM: b3 - Participer aux discussions économiques	 En cours	Lara Rossi	1	25.08.2023
 3.08 - Transmettre des informations	<i>Objectifs de formation 2023</i> MEM: d2 - Mener des entretiens d'information et de conseil avec des clients et des fournisseurs	<input type="radio"/> Préparation	Lara Rossi	1	13.09.2023
 3.03 - Clarifier et exécuter un mandat	<i>Objectifs de formation 2023</i> MEM: a3 - Recevoir et exécuter des mandats propres au domaine commercial	 En cours	Lara Rossi	1	13.09.2023

Le statut du mandat pratique est mis sur «En cours».

Le mandat pratique peut être traité par l'apprenti.

Instructions time2learn

Vous trouverez des instructions détaillées sur time2learn dans la [Knowledge Zone](#) et sur le site [Employés de commerce 2023](#) de Swissmem Formation professionnelle.

Plus d'informations

Visitez régulièrement le [site](#) Internet de Swissmem Formation professionnelle. Vous y trouverez toujours les informations et les documents les plus récents concernant Employés de commerce 2023, par exemple l'ordonnance sur la formation, le plan de formation, le guide pour les entreprises, des présentations, des aides à la planification pour les mandats pratiques, des questions fréquentes et des réponses.

Cours pour formateurs

Swissmem Academy propose à différents endroits des cours de formation continue ciblés de deux jours pour les formateurs : Former et évaluer les employés de commerce selon la nouvelle Orfo 2023
[Informations et inscription](#)

Personne de contact :

Nino Giuralarocca
Responsable employés de commerce

Swissmem Formation professionnelle
Brühlbergstrasse 4
8400 Winterthur

T: +41 52 260 55 34

M: +41 79 691 13 12

n.giuralarocca@swissmem.ch

www.swissmem-berufsbildung.ch