



Employée de commerce/employé de commerce
Formation commerciale initiale dès 2023



Engagés en faveur de la relève
www.swissmem-berufsbildung.ch/fr

 **SWISSMEM**
Formation professionnelle

Des compétences opérationnelles en vue d'assurer l'avenir professionnel

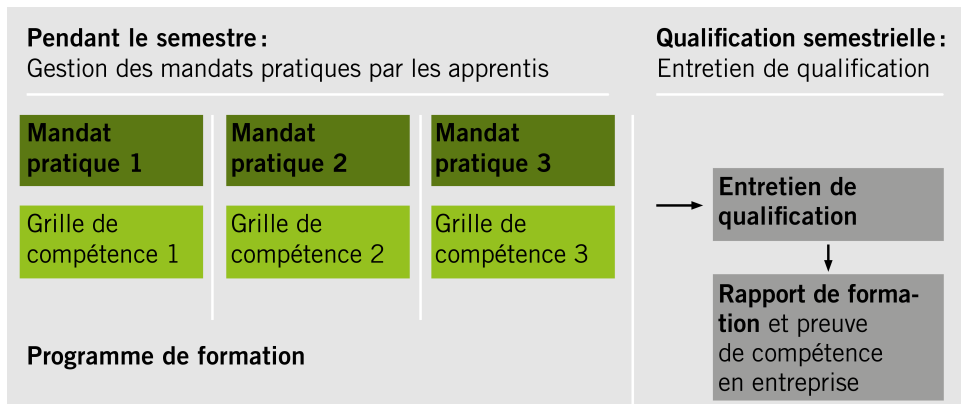
Activités variées

Les employées et employés de commerce travaillent dans des entreprises MEM de tailles et d'orientations diverses. Le contact avec la clientèle interne et externe et avec les fournisseurs, l'interaction avec d'autres partenaires et l'accomplissement de tâches et de processus variés sont déterminants dans l'exercice de leur fonction. En l'occurrence, les compétences opérationnelles jouent un rôle très important.

Domaine de compétences

- travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques
- interaction dans un milieu de travail interconnecté
- coordination des processus de travail en entreprise
- gestion des relations avec les clients et les fournisseurs
- utilisation des technologies numériques du monde du travail

Formation en entreprise



Traitement de mandats pratiques

Dans l'entreprise, l'apprentissage et le travail figurent au centre des activités. Les compétences opérationnelles nécessaires à l'exercice de la profession sont acquises sur la base de travaux pratiques concrets.

Durant la formation, les compétences opérationnelles sont mises en œuvre et documentées grâce à des mandats pratiques qui seront analysés et évalués à l'aide des grilles de compétences.

Dossier de formation

Pendant toute la durée de sa formation, l'apprenti ou l'apprentie tient un dossier de formation en tant qu'instrument de travail personnel. Celui-ci lui sert à documenter les mandats de travail accomplis, les mandats et les projets spéciaux, le savoir-faire acquis, des outils et des moyens auxiliaires utiles, les attestations de formation, etc.

Entretien de qualification et rapport de formation

A la fin d'un semestre, le formateur ou la formatrice mène un entretien de qualification, établit le rapport de formation et effectue le contrôle de compétence en entreprise (pris en compte pour le calcul de la note d'expérience).

Cours interentreprises

Semestre 1 CI 1	Semestre 2 CI 2	Semestre 3 CI 3	Semestre 4 CI 4	Semestre 5 CI 5
Introduction Formation initiale Branche et entreprises	Conseil et vente Calcul Offres	Achat Stockage Production Expédition	Importation et exportation	Gestion d'entreprise appliquée

Introduction à la branche MEM

Les cours interentreprises permettent d'acquérir des connaissances et des compétences fondamentales et spécifiques à la branche. Un CI par semestre est dispensé durant les semestres 1 à 5.

Deux contrôles de compétence CI

Deux contrôles de compétence sont effectués pendant les CI (pris en compte pour le calcul de la note d'expérience).

Ecole professionnelle

L'enseignement à l'école professionnelle est dispensé deux jours par semaine au cours des deux premières années de formation et un jour par semaine pendant la troisième année. Les notes du bulletin semestriel sont prises en compte pour le calcul de la note d'expérience.

Domaines à choix

Au cours des deux premières années de formation, deux domaines à choix sont proposés aux personnes en formation :

- Deuxième langue nationale ou anglais
- Travail de projet individuel

Options

Au cours de la troisième année de formation, il est possible de choisir parmi les options suivantes :

- Langue nationale
- Langue étrangère
- Finances
- Technologie

Procédure de qualification

Note d'expérience

Les personnes en formation obtiennent des notes d'expérience dans les trois lieux de formation. La note d'expérience globale correspond à la moyenne des notes d'expérience pondérées obtenues respectivement à l'école professionnelle, dans les cours interentreprises et au sein de l'entreprise.

Partie entreprise de l'examen final

pratique / oral, 50 minutes

Partie école de l'examen final

écrit / oral 4 heures 45 minutes

Plus d'informations



La réforme des employés de commerce 2023
www.swissmem-berufsbildung.ch/fr/KA2023



kaufmännische grundbildung
formation commerciale initiale
formazione di base commerciale



SWISSMEM
Formation professionnelle